

3^{ème} Rencontre Annuelle des Décideurs & Experts en Ressources Humaines

TOP DRH Les 29 et 30 Septembre 2020 HÔTEL RESORT BARRIERE**** DE LILLE

PROGRAMME DES ATELIERS THEMATIQUES

Organisé par





Sommaire des ateliers thématiques

LE MARDI 29 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS

AU CHOIX DE 10H30 ▶ 11H10

Atelier 1 : Pourquoi certains réussissent... et d'autres pas ! Les déterminants de la réussite et du succès au travail



Atelier 2 : Maîtriser l'actualité sociale 2020/ 2021 : connaître les nouvelles obligations et savoir saisir les nouvelles opportunités RH



Atelier 3 : Les managers, vos meilleurs ambassadeurs de la QVT et de la performance



3 ATELIERS

AU CHOIX DE 14H30 ► **15H10**

Atelier 4: Crise du coronavirus: comment accompagner la santé de ses collaborateurs et les rassurer?



Atelier 5: Engagement, leadership et culture d'entreprise au service de la Performance



Atelier 6: Exonérations de cotisations, apurement, aides à l'embauche – décryptage de nouvelles mesures de soutien aux entreprises



6 TEA TIME AU CHOIX DE 16H45 ► 17H45

3 ATELIERS

AU CHOIX DE 17H50 ► **18H30**

Atelier 7 : Qualité de vie au travail et bien-être des salariés : un accompagnement au-delà de leur contrat de complémentaire santé





Atelier 8 : Les situations exceptionnelles, puissant révélateur du potentiel Managérial



Atelier 9 : Qualité de vie au travail et bien-être au travail sont-ils liés ?



LE MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS

AU CHOIX DE 09H45 ► **10H25**

Atelier 10 : Absentéisme : quels leviers pour agir durablement sur votre taux ?



Atelier 11 : Le RH d'après : une opportunité de prolonger votre rôle de « soignant » adopté pendant la crise



Atelier 12: Crise Covid-19: quelles incidences sur les contrats d'assurances santé/prévoyance?



3 ATELIERS

AU CHOIX DE 12H00 ▶ 12H40

Atelier 13 : Manager dans un contexte incertain : place au collaboratif et au Rétrospective



Atelier 14 : Déclaration AT – un acte plus difficile qu'il n'y paraît... Comment éviter les pièges ?



Atelier 15: Améliorer la prévention primaire du Burn out au sein des organisations





MARDI 29 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 10H30 ► 11H10

ATELIER N°1



▶ Pourquoi certains réussissent... et d'autres pas ! Les déterminants de la réussite et du succès au travail

Depuis maintenant près de 20 ans, AssessFirst développe et distribue des solutions d'analyse du potentiel et des soft-skills des personnes en milieu professionnel. En étudiant les profils psychologiques et comportementaux de plus de 5 Millions de personnes dans 40 pays, AssessFirst a pu établir une cartographie précise des facteurs personnels qui ont un impact sur le succès, l'engagement au travail et pleins d'autres facteurs (propension au bonheur, affinité entre les personnes, capacité à travailler en remote...)



Lors de cet atelier, vous découvrirez :

- La règle des 80/20 appliquée à la prédiction de la réussite
- Les 3 déterminants du succès au travail
- Comment l'analyse des données permet de prédire les comportements humains
- Les avancées récentes permettant désormais de prédire le succès collectif...



Animé par Stanislas LUNEL et Deborah BOZZOLINI, Account Executive, ASSESSFIRST

ATELIER N°2



► Maîtriser l'actualité sociale 2020/ 2021 : connaître les nouvelles obligations et savoir saisir les nouvelles opportunités RH

- Le nouveau coût du travail en 2020 et les obligations sociales afférentes (Incidences à venir des lois de Finances et de Financement de Sécurité sociale pour 2020)
 - Les impacts en 2020 de la loi PACTE
 - Les dernières incidences concrètes de la réforme de la formation professionnelle
 - Les dernières dispositions en matière d'égalité professionnelle femmes / hommes

Animé par **Priscilia BERQUEZ**, Juriste Clients spécialisée en droit social, SECRETARIAT SOCIAL SECUREX



ATELIER N°3



▶ Les managers, vos meilleurs ambassadeurs de la QVT et de la Performance

Depuis mars 2020, la pandémie influe sur les marchés, les activités et les comportements. Les managers et leurs équipes sont soumis à des formes de stress jamais éprouvées. Manager ne signifie plus faire appliquer des règles, contrôler et piloter des indicateurs. Le manager est le pivot de l'équilibre entre l'organisation du travail, les relations interpersonnelles, la connaissance des situations et la prévention.

Le monde du travail est entré dans une transformation forte ; un monde où tout évolue en permanence et la réalité du management est d'être confrontée au quotidien à ces déséquilibres.



Dès lors, faire de vos managers des ambassadeurs de votre démarche QVT devient un enjeu pour toute organisation.

Nous aborderons avec vous:

- Les évolutions incontournables du rôle du manager,
- L'importance de les impliquer dans vos démarches de prévention (QVT, absentéisme, risques professionnels...),
- Les leviers pour développer de nouvelles postures managériales et créer les conditions de l'engagement.

Animé par **Marie-Sophie DOLLADILLE**, Manager Qualité de Vie au travail en charge du développement des formations RH et QVT, **AYMING**



MARDI 29 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 14H30 ► 15H10

ATELIER N°4



► Crise du coronavirus : comment accompagner la santé de ses collaborateurs et les rassurer ?

La crise du Covid-19 a changé le monde de l'entreprise. En effet, en plus du développement des nouveaux modes de travail, protéger la santé des collaborateurs est devenu primordial pour les entreprises.

D'autant plus que le bilan est **fragile** : le confinement, puis déconfinement ont **altéré la santé physique (TMS) et psychologique (RPS) des français**. En mars 2020, environ 44% des collaborateurs se sentaient en détresse psychologique.

Il est aujourd'hui plus qu'essentiel pour les entreprises de comprendre comment la santé individuelle et collective peut être prise en compte pour le bien-être de ses collaborateurs et pour améliorer la qualité de vie au travail.

Alors comment agir ? Quelle solution mettre en place pour répondre concrètement aux besoins de vos collaborateurs ?

Animé par Claire MATHIEU, Responsable Partenariat Entreprises, QARE

Tamine par diane in times, neoponoable raitemanat Entrophio

ATELIER N°5



► Engagement, leadership et culture d'entreprise au service de la Performance

Le désengagement des salariés n'a jamais été aussi élevé dans les entreprises : 6% seulement des employés sont réellement engagés en France selon la dernière étude Gallup ... Quant au coût du désengagement, il s'envole : 34% de la masse salariale des salariés activement désengagés est gaspillée !

Par ailleurs, engagement collaborateurs, leadership et culture d'entreprise sont 3 défis majeurs que les dirigeants considèrent devoir relever pour évoluer dans un marché complexe et





concurrentiel (Source Deloitte - Tendances RH); cependant, ils ne savent pas comment s'y prendre!

L'heure n'est plus à la formation mais à l'activation.

Activer le collectif : c'est développer le leadership à tous les niveaux et accélérer la culture de la performance dans un environnement de travail agréable et motivant.

Créer dans les entreprises des équipes engagées, passionnées et hautement performantes représente un levier majeur dans ce contexte qui nécessite de bousculer la dynamique collective et développer de nouveaux comportements au service de la performance et du plein-être au travail.

Animé par Odile COUSIN, Dirigeante associée, ENGAGE AND GROW EUROPE FRANCOPHONE

ATELIER N°6



► Exonérations de cotisations, apurement, aides à l'embauche décryptage de nouvelles mesures de soutien aux entreprises

Les mesures phares de la 3ème Loi de Finance Rectificative du 29 juillet 2020 (publiée au JO le 31/07/2020).

- Qui est concerné ? Quelles sont les cotisations patronales visées par l'exonération temporaire, par les crédits de charges ?
- Précisions sur les dettes et les cotisations sociales éligibles au plan d'apurement. Modalités déclaratives...

Marianne vous éclaire concernant ce troisième budget rectificatif renforçant le dispositif de soutien aux secteurs les plus touchés par la crise sanitaire.

Animé par Sarah GUILLERM, Consultante Charges Sociales, MARIANNE







6 TEA TIME AU CHOIX DE 16H45 ► 17H45

- 1/ QVT et santé au travail
- 2 / La gestion de la paie, entre internalisation et externalisation : les bons arbitrages
 - 3/ Le manager de demain
 - 4/ Réussir son recrutement
 - 5/ Gestion de l'absentéisme
 - 6/ Formez-vous à mieux coopérer et mieux négocier avec vos IRP



MARDI 29 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 17H50 ► 18H30

ATELIER N°7



▶ Qualité de vie au travail et bien-être des salariés : un accompagnement au-delà de leur contrat complémentaire santé

La qualité de vie au travail fait partie des sujets omniprésents en entreprise.

Quels nouveaux outils sont mis en place en termes de prévention et de promotion de la santé au sein des entreprises ?

Pour celles-ci, la complémentaire santé est à la fois une obligation légale et un vecteur de fidélisation et de motivation des salariés.

Aésio, Groupe leader en assurances de personnes réunissant les mutuelles Adréa, Apréva et Eovi Mcd, propose des solutions co-construites avec les entreprises afin de vivre mieux et en meilleure santé.

Cet atelier sera animé par Aurore NOEL, Responsable Prévention, et sera accompagnée de l'une de nos entreprises adhérentes qui témoignera autour des actions mises en place pour leurs salariés.

ATELIER N°8

► Les situations exceptionnelles, puissant révélateur du potentiel Managérial

- La place des RH dans le processus de promotion Pourquoi ? Comment ?
- Connaître et maîtriser les indicateurs de potentiel.
- Le RH promoteur et révélateur de la « marque manager »

Animé par Eugénie HIRTZ et Jean-Marc CLEYET, Codirigeants, PARTI PRIS











▶ Qualité de vie au travail et bien-être au travail sont-ils liés ?

Au-delà des obligations légales de prévention (stress, RPS, harcèlement, QVT) depuis un certain temps les entreprises s'orientent vers le « bien-être au travail ».

Comment la démarche de la Qualité de vie au travail peut être considérée comme une démarche positive de prévention dans une perspective de l'associée au bien-être.

Suivant l'A.N.I 2013 : la QVT « peut se concevoir comme un sentiment de bien être au travail perçu... ».



Animé par Sylvie THIBAULT, Consultante et Formatrice, ORSYS

Après un parcours de 20 ans dans la gestion des ressources humaines enrichi par diverses techniques comportementales, Sylvie Thibault-Ferrien a créé sa structure en 2008. Coach,consultante, formatrice RH et Développement Personnel

MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 09H45 ► 10H25

ATELIER N°10



► Absentéisme : Quels leviers pour agir durablement sur votre taux ?

- Connaître les bons indicateurs et comprendre les causes réelles de votre absentéisme,
- Agir sur l'absentéisme fréquent,
- Respecter la déontologique et maîtriser le contexte réglementaire,
- Piloter votre plan d'actions : contre-visite médicale, entretien de retour, prévention des risques professionnels ... pour gagner en performance.

Animé par **Rémi SERPAUD**, Responsable Commercial et **Henri BEDOY**, Ingénieur d'affaires IDF, **SECUREX MEDICAL SERVICES**





ATELIER N°11



- ► Le RH d'après : une opportunité de prolonger votre rôle de « soignant » adopté pendant la crise.
- Passer définitivement d'une RH de gestion à une RH d'attention. Pourquoi ? Comment ?
- La reprise en main de la communauté des managers : l'angle RH partenaire.
- La détection et l'accompagnement des situations difficiles

Animé par Eugénie HIRTZ et Jean-Marc CLEYET, Codirigeants, PARTI PRIS



ATELIER N°12



► Crise Covid-19: quelles incidences sur les contrats d'assurances santé/prévoyance?

Les Directions RH ont été au cœur de la gestion de crise Covid-19 ayant à assurer dans un premier temps la sécurité et la santé des collaborateurs au travail. Outre la mise en place du chômage partiel, elles ont également eu à gérer les absences (déclarations arrêts de travail, maintien de salaires en résultant, démarches auprès des organismes prévoyance, ...) et à répondre aux sollicitations des collaborateurs inquiets de la prise en charge de leur mutuelle.

Lors de cet atelier, nos experts reviendront sur les évolutions observées sur le marché des assurances santé/prévoyance pendant la crise. Ils vous partageront leur vision des perspectives de renouvellement du 1^{er} janvier prochain dans un contexte de marché tendu et impacté par la progression continue de l'absentéisme.

Fort de son expérience de conseil en performance RH de plus de 30 ans, le cabinet Ayming a développé une approche globale intégrant le management de l'absentéisme comme levier de renégociation des contrats santé/prévoyance.

Animé par **Mélodie ALVARO**, Manager – Expertise Assurances et **Stanislas BOUDAUX**, Consultant Prévention/QVT, **AYMING**







MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 12H00 ► 12H40

ATELIER N°13



► Manager dans un contexte incertain : place au collaboratif et au Rétrospective

La période de confinement a déclenché le lancement massif du télétravail dans un contexte d'urgence et de contraintes, là où il était encore à l'état d'expérimentation depuis plusieurs années. La reprise de septembre 2020 s'inscrit dans un contexte toujours incertain, probablement dans un mixte présentiel et en télétravail selon les activités et les métiers.

Pour autant, une reprise « normale » d'activités est-elle possible ? En effet, de nouvelles difficultés et conditions se greffent pour les équipes et donc pour leurs managers :

- Les individus/les équipes peuvent être démobilisés pour toutes les raisons évidentes et non évidentes d'une telle situation de crise rencontrée.
- Le collectif est probablement à resouder après un temps confiné et une reprise sur site à des rythmes différents et ralentis depuis 4 mois (les congés, rentrée étalée et contrainte aux conditions sanitaires)
- Une organisation qui doit se réinventer au regard des nouvelles modalités de travail et des impacts.
- Dans cette période d'incertitudes et de changement conséquent sur nos manières de travailler, il est difficile d'y voir clair et aussi d'être serein. Les équipes ont besoin de projeter l'impact réel de la période de crise actuelle sur leurs réalités, les modes d'organisations, les outils et les process.

Et si nous nous concentrions sur ce qui est certain, sur ce sur quoi nous pouvons agir à notre échelle et dans notre contexte, en retenant le meilleur dans nos organisations ? Et si nous nous concentrions sur le sens du travail et la valeur d'une dynamique collective pour (re)créer l'engagement et la confiance ?

Rentrons dans l'expérience d'une Rétrospective

Animé par Bénédicte DECUYPERE, Dirigeante, GREEN OCEAN

ATELIED Nº1/



► Déclaration AT – un acte plus difficile qu'il n'y paraît... Comment éviter les pièges





A première vue, une déclaration d'accident du travail semble être un acte anodin : il suffirait, en effet, de remplir quelques rubriques pour rapidement passer à une autre tâche.

Et pourtant, cet acte a priori administratif, parce qu'il engage votre société et peut conditionner l'instruction du dossier AT par les CPAM, doit être renseigné avec la plus grande vigilance.

Lors de notre atelier, notre expert en risques professionnels, François LEROUTIER, vous donnera les clés pour être maître de votre DAT : de la procédure jusqu'à la décision rendue par la CPAM, voire par les juridictions.

Animé par **François LEROUTIER**, Manager des Risques Professionnels et Responsable Comptes Stratégiques, **MARIANNE**



ATFLIFR N°1

► Améliorer la prévention primaire du Burn out au sein des organisations

Le burn out, mieux vaut le prévenir que le guérir.

- Situer le burn-out d'un point de vue Clinique
- Présenter le rôle essentiel du Management dans le traitement des causes en prévention primaire
- Obtenir le témoignage d'un Coach professionnel accompagnant le développement d'une culture managériale saine à tous les niveaux de l'entreprise (terrain, middle, direction)

Animé par **Sylvain MAZMANIAN**, Médecin psychiatre et **Cyril DAUPHINOT**, Coach en entreprise, **3R CONSULTANTS**





