



**11<sup>ème</sup> RENCONTRE ANNUELLE DES DECIDEURS & EXPERTS  
EN RESSOURCES HUMAINES**

**TOP DRH Sud**

**Les 12 & 13 MARS 2020**

**INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU\*\*\*\*\* DE MARSEILLE**



**PROGRAMME DES ATELIERS  
THEMATIQUES**

Organisé par





12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition



## Sommaire des ateliers thématiques

### LE JEUDI 12 MARS 2020

4 ATELIERS

4 ATELIERS AU CHOIX DE 10H20 ► 11H00

**Atelier 1 : Prédire la performance et l'engagement... dès la présélection.**



**Atelier 2 : Piloter une transformation culturelle d'organisation**



**Atelier 3 : Manager le changement, Dynamiser votre agilité**



**Atelier 4 : Animer la charge de travail : renforcer l'intelligence collective managers – collaborateurs**



3 ATELIERS

4 ATELIERS AU CHOIX DE 14H20 ► 15H00

**Atelier 5 : Absentéisme : de la bonne gestion des arrêts de travail en paie**



**Atelier 6 : Le Courage managérial 4.0 : de l'illusion du management par les process au leader authentique**



**Atelier 7 : La RSE, c'est CON... : con...cevoir, con...crétiser et con...tribuer**



8 TEA TIME AU CHOIX DE 16H30 ► 17H30

3 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 17H30 ► 18H10

**Atelier 8 : Select Manager® : comment détecter le potentiel managérial ?**





**Atelier 9 : Piloter la mesure de l'absentéisme**



ayming

**Atelier 10 : 40 mn pour apprivoiser vos émotions**





## Sommaire des ateliers thématiques

### LE VENDREDI 13 MARS 2020

4 ATELIERS

4 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ► 10H20

**Atelier 11 : Comment remettre l'humain au centre des organisations ?**



**Atelier 12 : Comment faire face à l'obsolescence des compétences ?  
Misez sur les soft skills !**



**Atelier 13 : Les managers, vos meilleurs ambassadeurs de la QVT et de l'engagement**



**Atelier 14 : RH Management® : le nouveau rôle des RH au sein des organisations**



3 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ► 12H20

**Atelier 15 : L'Afest (action de formation en situation de travail) : un enjeu de performance RH – Le manager facteur clé de succès**



**Atelier 16 : L'actualité Risques Professionnels 2020**



**Atelier 17 : L'état d'esprit du Design Thinking au service du Management**





12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

JEUDI 12 MARS 2020

4 ATELIERS AU CHOIX DE 10H20 ► 11H00

ATELIER N°1

► **Prédire la performance et l'engagement... dès la présélection.**

Prédire la performance et l'engagement... dès la présélection.

Suis-je toujours à ma place dans ce type de job ? Cette entreprise est-elle réellement la bonne pour moi ? Après tout... rien de plus naturel ! L'engagement est une notion complexe.

Saviez-vous qu'avant même de recruter une personne, vous pouviez anticiper ses capacités à délivrer des résultats d'un point de vue opérationnel, mais aussi à s'engager durablement à vos côtés ?

Animé par François LEHEC et Paul STOUT, Online Sales account Executive, ASSESSFIRST



ATELIER N°2

► **Piloter une transformation culturelle d'organisation**

Dans notre monde VUCA (Volatile, incertain, complexe, ambigu) nombreuses sont les organisations qui cherchent à se réinventer, à repenser leurs processus et leur raison d'être. Force est de constater que ces transformations s'opèrent bien trop souvent en surface et que les bonnes intentions des discours ne se traduisent pas assez en faits et comportements.

Comment alors mesurer l'impact des dispositifs déployés sur la culture de votre organisation ? Comment répondre à l'urgence de la transformation culturelle ? Comment parvenir à transformer votre organisation en profondeur pour un résultat durable ?

Animé par Tony BIRO et Benjamin PAGLIAI, Directeurs Associés, COEFFICIENCE 3



(► **Suite Ateliers page suivante**)



12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

## JEUDI 12 MARS 2020

4 ATELIERS AU CHOIX DE 10H20 ► 11H00

### ATELIER N°3

#### ► Manager le changement, Dynamiser votre agilité

"Il vaut mieux PENSER le CHANGEMENT que CHANGER de PANSEMENT" ! :-)

Aujourd'hui, les différentes propositions pour accompagner le changement résident plus dans le process que dans la posture. Et rares sont les propositions d'accompagnement

Ce que propose HEC, c'est de parcourir les 4 véritables leviers du changement et d'identifier les 4 vrais principes de l'agilité.

Et de passer en revue la manière dont le changement subi peut devenir une opportunité grâce à la vision, la stratégie et les stakeholders !

Ainsi, nous pourrons peindre ensemble le profil du manager agile de demain et le faire penser "changement" ! :-)

Animé par Alexandre SCHER, Directeur, GOOD MORNING MEDIAS pour EESC HEC



### ATELIER N°4

#### ► Animer la charge de travail : renforcer l'intelligence collective managers – collaborateurs

Expérimentez la box : « Réguler la charge de travail » 100% pour et animé par les managers  
Posons-nous une question : Pensez-vous savoir piloter et réguler votre charge de travail et celle de votre équipe ?  
Etes-vous curieux ?

Le cabinet Fraissinet & Associés vous propose d'expérimenter, sur le salon, son tout nouveau workshop « Réguler la charge de travail » !

Partants ?

Basé sur le modèle PSR de l'ANACT (Charge Prescrite, Réelle, Ressentie),

il permet de stimuler les échanges et de favoriser la coopération en déterminant les actions de chacun et de l'équipe. Tentez l'aventure !





12 & 13 MARS 2020

**TOP  
DRH**  
Rhône-Alpes  
Auvergne et PACA

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

Animé par Juliette ZAVARISE, Responsable de la Division Conseil, FRAISSINET  
ET ASSOCIES



## JEUDI 12 MARS 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 14H20 ► 15H00

### ATELIER N°5

#### ► Absentéisme : de la bonne gestion des arrêts de travail en paie

L'absentéisme a de lourdes conséquences sur une organisation et impacte notamment la Paie. Il se traduit, dans la majorité des cas, par un acte administratif : l'arrêt de travail.

Le traitement en paie des arrêts de travail n'est pas anodin. Les entreprises ont tout intérêt à sécuriser cette étape et à fiabiliser les données transmises par les DSN mensuelles ainsi que les signalements d'événements.

Laetitia SCHIMMEL vous expliquera comment gérer efficacement les arrêts de travail, étape fondamentale pour l'entreprise et vous dévoilera les actions à mettre en œuvre en cas d'arrêts de travail.

Animé par Laetitia SCHIMMEL, Directrice du Pôle Social, MARIANNE



### ATELIER N°6

#### ► Le Courage managérial 4.0 : de l'illusion du management par les process au leader authentique

Dans un contexte de disruption et de transformation, il est demandé aux managers de manifester du leadership et de l'engagement, d'incarner de manière authentique ce qu'ils proposent, de porter courageusement et à titre personnel des arbitrages dans un environnement incertain et sans visibilité, de s'engager sans certitude, d'inspirer les autres...

Face à ce challenge managérial complexe, il devient urgent pour les entreprises d'allier ambition et pragmatisme et d'engager les leaders dans un contrat moral qui fasse sens pour eux. Comment ces derniers perçoivent-ils les bénéfices qu'ils ont à manager, versus leurs risques personnels ? Si les managers ne sont pas associés à la « réalité » de la transformation, ils pourraient entrer dans une dynamique émotionnelle forte qui freinerait la réussite de la transformation.

Animé par Jean ZUCCARELLI, Coach et Conférencier, practice leader, LHH



(► Suite Ateliers page suivante)



## JEUDI 12 MARS 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 14H20 ► 15H00

ATELIER N°7

### ► La RSE, c'est CON... : con...cevoir, con...crétiser et con...tribuer

Lorsqu'un projet naît chez Lunchr, quel qu'il soit, nous essayons de le réaliser le plus « responsablement » possible dans le cadre de notre vision RSE.

**La RSE est donc avant tout une question de mentalité.**

Ce sens des responsabilités se décline dans chaque comportement individuel. Aussi, nous nous devons d'impliquer tous les collaborateurs dans notre démarche afin de les sensibiliser, les responsabiliser et cultiver cet état d'esprit.

C'est une démarche qui intervient sur tous les aspects de l'entreprise. Son succès ne se mesure pas uniquement au nombre de bouteilles en plastique recyclées, il se mesure **aussi et surtout de manière QUALITATIVE**, c'est-à-dire lorsqu'on se rend compte que la RSE est devenue chez nos collaborateurs une véritable façon **de penser, d'agir, de décider, de vivre au quotidien.**



Animé par Julie LAMOTTE, Strategic Alliances & Events Manager, LUNCHR

8 TEA TIME AU CHOIX DE 16H30 ► 17H30

- 1/ Réussir son recrutement
- 2 / SIRH et paye
- 3/ QVT et santé au travail
- 4/ Le manager de demain
- 5/ Découvrez MY Perso Coach<sup>®</sup> : le manager coach
- 6/ Les clés d'une transformation réussie



**7/ Les pratiques de On Boarding**

**8/ Comment dynamiser son agilité ?**



12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

aef  
info

## JEUDI 12 MARS 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 17H30 ► 18H10

### ATELIER N°8

#### ► **Select Manager® : comment détecter le potentiel managérial ?**

- Comment ne pas confondre compétences techniques et aptitudes managériales ?
- Savoir détecter et exploiter les véritables indicateurs de potentiel.
- Renforcer ses positions lors des arbitrages de promotion interne.

Animé par Eugénie HIRTZ et Marc CLEYET, Codirigeants, PARTI PRIS



### ATELIER N°9

#### ► **Piloter la mesure de l'absentéisme**

L'absence a des impacts majeurs sur votre organisation, votre rentabilité, vos coûts directs et indirects et l'engagement de vos collaborateurs. Parce qu'il existe des centaines de façon de calculer un taux d'absentéisme, il est important de mieux comprendre comment le calcul de ce taux se construit. L'enjeu pour votre organisation se situe aussi dans la définition des indicateurs les plus pertinents pour mesurer et piloter efficacement l'absentéisme.

Au programme : - Le taux d'absentéisme : un indicateur, de multiples manières de calculer,

- Analyser les caractéristiques de l'absentéisme,

- Se benchmarker : le Baromètre de l'Absentéisme et de l'Engagement Ayming.

Animé par Sidonie TULARS, Consultante Senior QVT et Marie-Sophie DOLLADILLE,

Manager Qualité de Vie au Travail – Responsable Développement Formations RH,

AYMING



(► [Suite Ateliers page suivante](#))



12 & 13 MARS 2020

**TOP  
DRH**

Rhône-Alpes  
Auvergne et PACA



INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition





## JEUDI 12 MARS 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 17H30 ► 18H10

ATELIER N°10



### ► 40 mn pour apprivoiser vos émotions

Ah ! Les émotions, ce sont souvent les grandes absentes de nos consciences !

Et pourtant, elles sont là, palpables. Elles guident souvent nos actions. Il faut alors savoir les apprivoiser pour éviter soit de les nier soit d'être envahis par leur ampleur.

Elles sont nos amies, même si parfois elles peuvent nous paraître désagréables.

Dans tous les cas, apprendre à connaître ses émotions participe à une meilleure connaissance de soi et de l'autre : un préalable à la capacité de bien manager.



Animé par **Stéphanie TOURAME**, Consultante et Formatrice, ORSYS



## VENDREDI 13 MARS 2020

4 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ► 10H20

### ATELIER N°11



#### ► Comment remettre l'humain au centre des organisations ?

Avant les années 90, le management a subi une sorte de "mécanisation" des tâches et des relations. Et le mode DIRECTIF était souvent de rigueur.

S'en est suivi la grande mode de l'outil (aide à la gestion, aide à la vente, aide à la décision ...) qui ont souvent "déshumaniser" sur les manières de manager l'humain dans l'entreprise tout en tenant compte de l'histoire et du Savoir-faire de chaque entreprise.

Aujourd'hui le constat est sans appel : l'évolution sidérale des technologies de l'information (autonomie et responsabilisation des individus), la pyramide des âges (générations X Y Z) et l'aspiration à retrouver un équilibre (droits et devoirs) nous questionnent sur les véritables stratégies à employer lorsque la mode devient "l'intelligence collective à tout prix" !

Et il en est une qui consiste à utiliser les fondamentaux de la **communication interpersonnelle**, trop souvent oubliée et pourtant très efficace dans la relation à l'Autre.

Animé par **Alexandre SCHER**, Directeur, GOOD MORNING MEDIAS pour EESC HEC

### ATELIER N°12



#### ► Comment faire face à l'obsolescence des compétences ?

**Misez sur les soft skills !**

**12 à 18 mois... C'est la durée de validité d'une compétence technique selon un rapport récent de l'OCDE.**

- Sur quelles soft skills miser ? Comment les détecter pour en tirer le meilleur parti ?
- Quelles sont les bonnes pratiques à adopter pour permettre à vos collaborateurs de les développer et les intégrer à leurs habitudes de travail ?

Animé par **Dominique DUQUESNOY**, Directeur Général, PERFORMANSE

**(► Suite Ateliers page suivante)**



12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

**VENDREDI 13 MARS 2020**

**4 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ► 10H20**

**ATELIER N°13**

► **Les managers, vos meilleurs ambassadeurs de la QVT et de l'engagement**

Les managers, les meilleurs ambassadeurs de votre démarche Qualité de Vie au Travail et de votre performance d'entreprise.

Manager ne signifie plus faire appliquer des règles, contrôler et piloter des indicateurs.

Le manager est le pivot de l'équilibre entre l'organisation du travail, les relations interpersonnelles, la connaissance des situations et la prévention.

Le monde du travail est entré dans une transformation forte ; un monde où tout évolue en permanence. La réalité du management est d'être confrontée au quotidien à ces déséquilibres. Dès lors, faire de vos managers des ambassadeurs de votre démarche QVT devient un enjeu pour toute organisation.

Animé par **Marie-Sophie DOLLADILLE**, Manager Qualité de Vie au Travail – responsable Développement Formations RH, abordera les évolutions incontournables du rôle du manager, l'importance de les impliquer dans vos démarches de prévention (QVT, absentéisme, risques professionnels, diversité...) et vous partagera certains leviers pour développer de nouvelles pratiques managériales.



ayming



**ATELIER N°14**

► **RH Management® : le nouveau rôle des RH au sein des organisations**

- Passer d'une posture de RH gestionnaire à un rôle de HR Business Partner
- Le positionnement RH vis-à-vis de la communauté des managers
- La détection et l'accompagnement des situations difficiles

Animé par **Eugénie HIRTZ** et **Marc CLEYET**, Codirigeants, PARTI PRIS





12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

## VENDREDI 13 MARS 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ► 12H20

### ATELIER N°15



#### ► L'Afest (action de formation en situation de travail) : un enjeu de performance RH – Le manager facteur clé de succès

L'AFEST est une nouvelle modalité d'apprentissage dans les dispositifs de formation et de développement des compétences de vos équipes.

La situation de travail devient le matériau même de l'action de formation.

C'est à la fois une formidable avancée dans la reconnaissance de la dimension formative du travail et un paramètre de plus à intégrer pour votre chaîne managériale.

Notre intervention vise à favoriser votre appropriation des enjeux, identifier les situations propices à la mise en œuvre du dispositif dans votre organisation et mesurer la place de votre ligne managériale pour faire de l'AFEST un levier de croissance pour votre entreprise



Animé par Eve CHOURAKI, Responsable de la Division Formation,  
FRAISSINET ET ASSOCIÉS

### ATELIER N°16



#### ► L'actualité Risques Professionnels 2020

Nos experts ont sélectionné les sujets qui constituent l'actualité des risques professionnels de ce début d'année et auront quelques mois de recul pour aborder les tendances observées.

Cet atelier sera donc l'occasion pour les participants de balayer des sujets tels que la réforme de la procédure d'instruction et de partager entre pairs des expériences et des bonnes pratiques.



Animé par Laetitia SCHIMMEL, Directrice du Pôle Social, MARIANNE

(► Suite Ateliers page suivante)



12 & 13 MARS 2020

INTERCONTINENTAL HÔTEL DIEU ★★★★★  
MARSEILLE

11<sup>e</sup> édition

## VENDREDI 13 MARS 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ► 12H20

ATELIER N°17



### ► L'état d'esprit du Design Thinking au service du Management

Animé par Tony BIRO et Benjamin PAGLIAI, Directeurs Associés, COEFFICIENCE 3

