



3^{ème} Rencontre Annuelle des Décideurs & Experts en Ressources Humaines

TOP DRH

Les 1^{er} et 2 Avril 2020

HÔTEL RESORT BARRIERE*** DE LILLE**

PROGRAMME DES ATELIERS THEMATIQUES

Organisé par





3

1^{er} et 2^e Avril 2020 - Hôtel Resort Barrière**** de Lille



Sommaire des ateliers thématiques

LE MERCREDI 1^{er} Avril 2020

2 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 10H20 ▶ 11H00

Atelier 1 : Prédire la performance et l'engagement... dès la présélection.



Atelier 2 : Maîtriser l'actualité sociale 2020 : connaître les nouvelles obligations et savoir saisir les nouvelles opportunités RH



3 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 14H30 ▶ 15H10

Atelier 3 : La santé, nouveau pilier de la qualité de vie au travail : quelle solution mettre en place à court terme en 2020?



Atelier 4 : De l'emploi d'un outil de communication à la réussite et au bien-être d'une équipe : Scènes de bureau, comment les vivre autrement ?



Atelier 5 : Absentéisme : de la bonne gestion des arrêts de travail en paie



3 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 17H30 ▶ 18H10

Atelier 6 : Select Manager® : comment détecter le potentiel managérial ?



Atelier 7 : Qualité de vie au travail et bien-être au travail sont-ils liés ?



Atelier 8 : Absentéisme : quels impacts sur vos contrats d'assurances de personnes ?





Sommaire des ateliers thématiques

LE JEUDI 2 Avril 2020

3 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ► 10H20

Atelier 9 : Absentéisme : quels leviers pour agir durablement sur votre taux ?



Atelier 10 : RH Management® : le nouveau rôle des RH au sein des organisations



Atelier 11 : Les managers, vos meilleurs ambassadeurs de la QVT et de l'engagement



3 ATELIERS

3 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ► 12H20

Atelier 12 : Thème en cours ...



Atelier 13 : L'actualité Risques Professionnels 2020





Atelier 14 : Engagement, leadership et culture d'entreprise au service de la Performance



MERCREDI 1^{er} Avril 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 10H20 ► 11H00

ATELIER N°1



► Prédire la performance et l'engagement... dès la présélection.

Prédire la performance et l'engagement... dès la présélection.

Suis-je toujours à ma place dans ce type de job ? Cette entreprise est-elle réellement la bonne pour moi ? Après tout... rien de plus naturel ! L'engagement est une notion complexe.

Saviez-vous qu'avant même de recruter une personne, vous pouviez anticiper ses capacités à délivrer des résultats d'un point de vue opérationnel, mais aussi à s'engager durablement à vos côtés ?

Animé par Romain TIRUEL et Deborah BOZZOLINI, Account Executive, ASSESSFIRST



ATELIER N°2

► Maîtriser l'actualité sociale 2020 : connaître les nouvelles obligations et savoir saisir les nouvelles opportunités RH

- Le nouveau coût du travail en 2020 et les obligations sociales afférentes (*Incidences à venir des lois de Finances et de Financement de Sécurité sociale pour 2020*)
- Les impacts en 2020 de la loi PACTE
- Les dernières incidences concrètes de la réforme de la formation professionnelle



- Les dernières dispositions en matière d'égalité professionnelle femmes / hommes

Animé par **Priscilia BERQUEZ**, Juriste Clients spécialisée en droit social,

SECRETARIAT SOCIAL SECUREX



MERCREDI 1^{er} Avril 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 14H30 ► 15H10

ATELIER N°3

QareEntreprise

► La santé, nouveau pilier de la qualité de vie au travail : quelle solution mettre en place à court terme en 2020 ?

Avec les rythmes de travail qui s'accroissent, la santé des collaborateurs se fragilise.

Selon le baromètre "Santé et bien-être au travail des salariés français" publié par BVA & BPI en février 2019 :

- **Deux** collaborateurs sur **trois** ressentent du stress régulièrement
- **Un** collaborateur sur **deux** ressent de la fatigue liée à une surcharge de tâches multiples

Le stress et la fatigue sont les principaux facteurs de déclenchement des RPS et TMS, ce qui impacte aussi l'absentéisme au travail (19 jours en moyenne en 2018, +1 jour et demi par rapport à 2017) et la performance de l'entreprise en général. Selon une étude réalisée en 2019 par Qare avec Harris, 62% des collaborateurs pensent qu'il est essentiel que l'entreprise s'engage sur des actions de santé et bien-être en entreprise. La santé est devenue majeure pour les collaborateurs en entreprise et un réel pilier de la qualité de vie au travail.

Comment agir pour la santé de ses collaborateurs ? Quelle solution mettre en place à court terme en 2020 ?

Animé par **Claire MATHIEU**, Responsable Partenariat Entreprises,
QARE



ATELIER N°4

BR
CONSULTANTS



► De l'emploi d'un outil de communication à la réussite et au bien-être d'une équipe : Scènes de bureau, comment les vivre autrement ?

- Comment améliorer la communication au sein d'une équipe ?
- Les résultats multiples et inattendus : cohésion, leadership, recrutement, connaissance de soi et de l'autre, gestion des conflits



Animé par **Hélène BAROUKH**, Responsable Département entreprises et
Willem ROYAARDS, Directeur de 3R CONSULTANTS

ATELIER N°5

► Absentéisme : de la bonne gestion des arrêts de travail en paie

L'absentéisme a de lourdes conséquences sur une organisation et impacte notamment la Paie. Il se traduit, dans la majorité des cas, par un acte administratif : l'arrêt de travail.

Le traitement en paie des arrêts de travail n'est pas anodin. Les entreprises ont tout intérêt à sécuriser cette étape et à fiabiliser les données transmises par les DSN mensuelles ainsi que les signalements d'événements.

Laetitia SCHIMMEL vous expliquera comment gérer efficacement les arrêts de travail, étape fondamentale pour l'entreprise et vous dévoilera les actions à mettre en œuvre en cas d'arrêts de travail.

Animé par **Laetitia SCHIMMEL**, Directrice du Pôle Social, **MARIANNE**


Marianne
L'ACCOMPAGNEMENT RH





MERCREDI 1^{er} Avril 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 17H30 ► 18H10

ATELIER N°6

► Select Manager® : comment détecter le potentiel managérial ?

- Comment ne pas confondre compétences techniques et aptitudes managériales ?
- Savoir détecter et exploiter les véritables indicateurs de potentiel.
- Renforcer ses positions lors des arbitrages de promotion interne.

Animé par Eugénie HIRTZ et Marc CLEYET, Codirigeants, PARTI PRIS



ATELIER N°7

► Qualité de vie au travail et bien-être au travail sont-ils liés ?

Au-delà des obligations légales de prévention (stress, RPS, harcèlement, QVT) depuis un certain temps les entreprises s'orientent vers le « bien-être au travail ».

Comment la démarche de la Qualité de vie au travail peut être considérée comme une démarche positive de prévention dans une perspective de l'associée au bien-être.

Suivant l'A.N.I 2013 : la QVT « peut se concevoir comme un sentiment de bien être au travail perçu ... ».

Animé par Sylvie THIBAUT, Consultante et Formatrice, ORSYS

Après un parcours de 20 ans dans la gestion des ressources humaines enrichi par diverses techniques comportementales, Sylvie Thibault-Ferrien a créé sa structure en 2008. Coach, consultante, formatrice RH et Développement Personnel



ATELIER N°8

► Absentéisme : quels impacts sur vos contrats d'assurances de



ayming



personnes ?

Lors de cet atelier, nos experts vous expliqueront pourquoi une cartographie de l'absentéisme alliée à un diagnostic de vos contrats frais de santé et prévoyance est la clé d'un pilotage performant de votre politique RH.

Nos experts **Mérodie ALVARO**, Manager – Expertise Assurances et **Stanislas BOUDAUX**, Consultant Prévention/QVT aborderont avec vous les différentes méthodes pour combiner :

- une politique de gestion de l'assurance de personnes optimisée,
- avec un pilotage accru de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques professionnels

Cette approche duelle garantit des coûts maîtrisés et un engagement collaborateur optimum.



JEUDI 2 Avril 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ► 10H20

ATELIER N°9



► Absentéisme : Quels leviers pour agir durablement sur votre taux ?

- Connaître les bons indicateurs et comprendre les causes réelles de votre absentéisme,
- Agir sur l'absentéisme fréquent,
- Respecter la déontologie et maîtriser le contexte réglementaire,
- Piloter votre plan d'actions : contre-visite médicale, entretien de retour, prévention des risques professionnels ... pour gagner en performance.

Animé par Rémi SERPAUD, Responsable Commercial et Henri BEDOY, Ingénieur d'affaires IDF, SECUREX MEDICAL SERVICES



ATELIER N°10



► RH Management® : le nouveau rôle des RH au sein des organisations

- Passer d'une posture de RH gestionnaire à un rôle de HR Business Partner
- Le positionnement RH vis-à-vis de la communauté des managers
- La détection et l'accompagnement des situations difficiles

Animé par Eugénie HIRTZ et Marc CLEYET, Codirigeants, PARTI PRIS



ATELIER N°11



ayming

► Les managers, vos meilleurs ambassadeurs de la QVT et



de l'engagement

Les managers, les meilleurs ambassadeurs de votre démarche Qualité de Vie au Travail et de votre performance d'entreprise. Manager ne signifie plus faire appliquer des règles, contrôler et piloter des indicateurs. Le manager est le pivot de l'équilibre entre l'organisation du travail, les relations interpersonnelles, la connaissance des situations et la prévention.

Le monde du travail est entré dans une transformation forte ; un monde où tout évolue en permanence. La réalité du management est d'être confrontée au quotidien à ces déséquilibres. Dès lors, faire de vos managers des ambassadeurs de votre démarche QVT devient un enjeu pour toute organisation.



Notre consultante, **Marie-Sophie DOLLADILLE**, Manager Qualité de Vie au Travail en charge du Pôle Formation RH, abordera avec vous les évolutions incontournables du rôle du manager, l'importance de les impliquer dans vos démarches de prévention (QVT, absentéisme, risques professionnels...) et vous partagera certains leviers pour développer de nouvelles postures managériales et créer les conditions de l'engagement.



JEUDI 2 Avril 2020

3 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ► 12H20

ATELIER N°12

► Thème en cours



ATELIER N°13

► L'actualité Risques Professionnels 2020

Nos experts ont sélectionné les sujets qui constituent l'actualité des risques professionnels de ce début d'année et auront quelques mois de recul pour aborder les tendances observées.

Cet atelier sera donc l'occasion pour les participants de balayer des sujets tels que la réforme de la procédure d'instruction et de partager entre pairs des expériences et des bonnes pratiques.

Animé par Laetitia SCHIMMEL, Directrice du Pôle Social, MARIANNE



ATELIER N°14

► Engagement, leadership et culture d'entreprise au service de la Performance

Le désengagement des salariés n'a jamais été aussi élevé dans les entreprises : 6% seulement des employés sont réellement engagés en France selon la dernière étude Gallup ... Quant au coût du désengagement, il s'envole : 34% de la masse salariale des salariés activement désengagés est gaspillée !

Par ailleurs, engagement collaborateurs, leadership et culture d'entreprise sont 3 défis majeurs que les dirigeants considèrent devoir relever pour évoluer dans un marché complexe et





concurrentiel (Source Deloitte – Tendances RH) ; cependant, ils ne savent pas comment s'y prendre !

L'heure n'est plus à la formation mais à l'activation.

Activer le collectif : c'est développer le leadership à tous les niveaux et accélérer la culture de la performance dans un environnement de travail agréable et motivant.

Créer dans les entreprises des équipes engagées, passionnées et hautement performantes représente un levier majeur dans ce contexte qui nécessite de bousculer la dynamique collective et développer de nouveaux comportements au service de la performance et du plein-être au travail.

Animé par **Odile COUSIN**, Dirigeante associée,
ENGAGE AND GROW EUROPE FRANCOPHONE