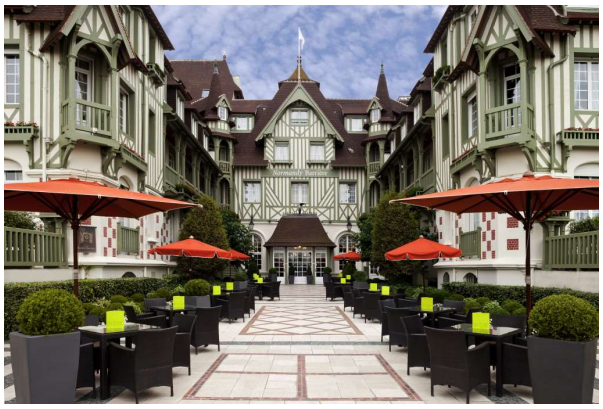

38ème RENCONTRE ANNUELLE DES DECIDEURS & EXPERTS EN RESSOURCES HUMAINES

TOP DRH

Les 27 & 28 Novembre 2019

HÔTEL LE NORMANDY***** DE DEAUVILLE

PROGRAMME DES ATELIERS THEMATIQUES

Organisé par

Sommaire des ateliers thématiques

LE MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS — **4 ATELIERS AU CHOIX DE 11H50 ▶ 12H30**

Atelier 1 : **Maîtriser l'actualité sociale 2020 : connaître les nouvelles obligations et savoir saisir les nouvelles opportunités RH**

Atelier 2 : **Manager dans le changement, Dynamiser votre agilité**

Atelier 3 : **Employabilité & Soft Skills, au cœur de la relation salarié-entreprise**

Atelier 4 : **SI & Digital RH : Des projets et des hommes**

4 ATELIERS — **4 ATELIERS AU CHOIX DE 14H30 ▶ 15H10**

Atelier 5 : **Mindfulness : l'entraînement du mental basé sur les neurosciences pour renforcer l'engagement, l'efficacité et la résilience des équipes**

Atelier 6 : **Tour d'horizon des actualités RH 2019 et 2020**

Atelier 7 : **Prédire la performance et l'engagement… dès la présélection.**

Atelier 8 : **Piloter une transformation culturelle d'organisation**

6 TEA TIME AU CHOIX DE 16H30 ▶ 17H30

4 ATELIERS — **4 ATELIERS AU CHOIX DE 17H40 ▶ 18H20**

Atelier 9 : **Select Manager® : comment détecter le potentiel managérial ?**

Atelier 10 : **Absentéisme : quels leviers pour agir durablement sur votre taux ?**

Atelier 11 : **À quoi ressembleront nos journées de travail en 2030 ?**

Atelier 12 : **La psychologie du changement**

CONFERENCE PLENIERE DE 19H15 à 20H15 – Animé par Artus de LONGUEMAR du LAB RH

Sommaire des ateliers thématiques

LE JEUDI 28 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS — **4 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ▶ 10H20**

Atelier 13 : **RH Management® : le nouveau rôle des RH au sein des organisations**

Atelier 14 : **Recours aux contrats flexibles (intérim, CDD, etc.) : recrutez mieux, gérez plus efficacement !**

Atelier 15 : **Engagement, leadership et culture d'entreprise au service de la Performance**

Atelier 16 : **Clap de fin pour le reporting RH. Donnez à vos managers les moyens d'explorer la DATA RH et d'accélérer leurs prises de décisions**

4 ATELIERS — **4 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ▶ 12H20**

Atelier 17 : **Accompagnement des managers : comment distinguer les réels leviers de succès des effets de mode ?**

Atelier 18 : **Absentéisme : de la bonne gestion des arrêts de travail en paie**

Atelier 19 : **Qualité de vie au travail et bien-être au travail sont-ils liés ?**

Atelier 20 : **Entretien vidéo différé : Quels bénéfices dans le processus de Recrutement ?**

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 11H50 ►12H30

ATELIER N°1

► Maîtriser l'actualité sociale 2020 : connaître les nouvelles obligations et savoir saisir les nouvelles opportunités RH

- Le nouveau coût du travail en 2020 et les obligations sociales afférentes
(Incidences à venir des lois de Finances et de Financement de Sécurité sociale pour 2020)
- Les impacts en 2020 de la loi PACTE
- Les dernières incidences concrètes de la réforme de la formation professionnelle
- Les dernières dispositions en matière d'égalité professionnelle femmes / hommes

Animé par **Priscilia BERQUEZ**, Juriste Clients spécialisée en droit social,

SECRETARIAT SOCIAL SECUREX

ATELIER N°2

► Manager dans le changement, Dynamiser votre agilité

"Il vaut mieux PENSER le CHANGEMENT que CHANGER de PANSEMENT" ! :-)

Aujourd'hui, les différentes propositions pour accompagner le changement résident plus dans le process que dans la posture. Et rares sont les propositions d'accompagnement

Ce que propose HEC, c'est de parcourir les 4 véritables leviers du changement et d'identifier les 4 vrais principes de l'agilité.
Et de passer en revue la manière dont le changement subi peut devenir une opportunité grâce à la vision, la stratégie et les stakeholders !
Ainsi, nous pourrons peindre ensemble le profil du manager agile de demain et le faire penser "changement" ! :-)

Animé par Alexandre SCHER, Directeur, GOOD MORNING MEDIAS pour EESC HEC

(►Suite Ateliers page suivante)

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 11H50 ►12H30

ATELIER N°3

► Employabilité & Soft Skills, au cœur de la relation salarié-entreprise

Adaptabilité, créativité, coopération : il est rare aujourd'hui de trouver une offre d'emploi qui ne demande pas au candidat de posséder ces compétences !
A formation et expériences égales, les savoir-être font désormais toute la différence en recrutement.

Mais au-delà de cette première étape d'embauche, les Soft Skills sont-elles une carte à jouer pour évoluer et grandir au sein de l'entreprise ? La connaissance des ressources est-elle suffisante en entreprise pour gérer au mieux les carrières, contribuer à développer l'employabilité des salariés ?

Animé par **Dominique DUQUESNOY**, Directeur Général, **PERFORMANSE**

ATELIER N°4

► SI & Digital RH : Des projets et des hommes

Penser un nouveau SIRH, introduire des innovations digitales, changer sa Paie ou encore organiser un centre de services partagés ; ce sont autant de projets à fort enjeux qui peuvent non seulement bien se passer mais être aussi des vecteurs importants de valorisation pour toute la filière RH.

Cela suppose que la vision, les méthodologies, les principes préalables, le pilotage soient alignés sur un projet d'entreprise qui favorise l'engagement des parties prenantes sur des finalités RH davantage que sur les moyens, pour que ces derniers soient accordés et raisonnablement asservis aux premiers.

Animé par **Sébastien MAIRE**, Partner, **PALMER CONSULTING**

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 14H30 ►15H10

ATELIER N°5

potential project
Focused Minds | Organizational Excellence

► Mindfulness : l'entraînement du mental basé sur les neurosciences pour renforcer l'engagement, l'efficacité et la résilience des équipes

Dans un contexte d'accélération du changement et d'intense pression sur les équipes, ajuster son mode de travail est devenu prioritaire pour supporter les priorités stratégiques de l'entreprise.

François explorera avec vous les stratégies mentales à mettre en place pour renforcer la résilience, améliorer durablement la concentration, l'efficacité et la productivité : des approches innovantes dont l'efficacité est validée scientifiquement

Animé par François BESSON, Senior Consultant, POTENTIAL PROJECT

Lisez les articles de Rasmus Hougaard publiés sur *www.hbr.org*

ATELIER N°6

Marianne
L'OPTIMISATION RÉFLÉCHIE

► Tour d'horizon des actualités RH 2019 et 2020

Nos experts ont sélectionné quelques sujets d'actualité (congé de proche aidant, la modification des règles de décompte des effectifs, indice de sinistralité, la réforme de la procédure d'instruction des accidents du travail et des maladies professionnelles …) qui seront détaillés.

Cet atelier sera donc l'occasion pour les participants de balayer l'actualité RH et de partager entre pairs des expériences et des bonnes pratiques.

Animé par Laetitia SCHIMMEL, Directrice du Pôle Social, MARIANNE

(►Suite Ateliers page suivante)

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 14H30 ►15H10

ATELIER N°7

► Prédire la performance et l'engagement… dès la présélection.

Prédire la performance et l'engagement… dès la présélection.
Suis-je toujours à ma place dans ce type de job ? Cette entreprise est-elle réellement la bonne pour moi ? Après tout… rien de plus naturel ! L'engagement est une notion complexe.

Saviez-vous qu'avant même de recruter une personne, vous pouviez anticiper ses capacités à délivrer des résultats d'un point de vue opérationnel, mais aussi à s'engager durablement à vos côtés ?

Animé par **Romain TIRUEL et Deborah BOZZOLINI,** Account Executive, **ASSESSFIRST**

ATELIER N°8

► Piloter une transformation culturelle d'organisation

Dans notre monde VUCA (Volatile, incertain, complexe, ambigu) nombreuses sont les organisations qui cherchent à se réinventer, à repenser leurs processus et leur raison d'être. Force est de constater que ces transformations s'opèrent bien trop souvent en surface et que les bonnes intentions des discours ne se traduisent pas assez en faits et comportements. Comment alors mesurer l'impact des dispositifs déployés sur la culture de votre organisation ? Comment répondre à l'urgence de la transformation culturelle ? Comment parvenir à transformer votre organisation en profondeur pour un résultat durable ?

Animé par **Tony BIRO,** Directeur Associé, Consultant, Formateur & Mentor, **COEFFICIENCE 3**

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 17H40 ►18H20

ATELIER N°9

► Select Manager® : comment détecter le potentiel managérial ?

- Comment ne pas confondre compétences techniques et aptitudes managériales ?
- Savoir détecter et exploiter les véritables indicateurs de potentiel.
- Renforcer ses positions lors des arbitrages de promotion interne.

Animé par **Eugénie HIRTZ** et **Marc CLEYET**, Codirigeants, **PARTI PRIS**

ATELIER N°10

► Absentéisme : Quels leviers pour agir durablement sur votre taux ?

- Connaître les bons indicateurs et comprendre les causes réelles de votre absentéisme,
- Agir sur l'absentéisme fréquent,
- Respecter la déontologique et maîtriser le contexte réglementaire,
- Piloter votre plan d'actions : contre-visite médicale, entretien de retour, prévention des risques professionnels ... pour gagner en performance.

Animé par **Rémi SERPAUD,** Responsable Commercial et **Henri BEDOY**, Ingénieur d'affaires IDF, **SECUREX MEDICAL SERVICES**

(►Suite Ateliers page suivante)

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 17H40 ► 18H20

ATELIER N°11

► À quoi ressembleront nos journées de travail en 2030 ?

Futur du travail & entreprise du futur. Deux concepts qui cristallisent les espoirs mais aussi les craintes.
Notre atelier s'intéressera aux enjeux RH de ces prochaines années, de 2020 à 2030.

Expérience collaborateur, soft skills, marketing RH ou encore néo-management sont des problématiques incontournables dès aujourd'hui.
D'autres sont à anticiper : intelligence artificielle, contrat de travail, retraite, nomadisme des collaborateurs.
Comment construire en 2020 une stratégie RH adaptée à l'entreprise de 2030 ?

Animé par **Florian VOYER**, Corporate Wellness Manager, **GYMLIB**

ATELIER N°12

► La psychologie du changement

Le changement est permanent, mais de plus en plus vécu comme perturbateur.

Pour preuve, 70% des initiatives de changement organisationnel se soldent par un échec ou ne donnent pas de résultat durable*. Savoir gérer les réactions des personnes en période de changement devient un facteur-clé de succès.
Comment comprendre et gérer les comportements typiques pour renforcer l'adhésion et réussir un projet de changement ?

Animé par **Aksana GREBOVAL**, Directrice, **THE MYERS-BRIGGS COMPANY**

** Harvard Business Review, "Leading Change: Why Transformation Efforts Fail", April 1995*

The McKinsey Quarterly, "Organizing for successful change management: A McKinsey global survey", June 2006.

CONFERENCE PLENIERE DE 19H15 à 20H15 – Animé par Artus de LONGUEMAR du LAB RH

Conférence Plénière de 19h15 à 20h15 le 27 Novembre à l'Hôtel - le Normandy de Deauville animé par Artus de Longuemar élu au conseil d'administration du Lab RH (Diplômé du MBA Harvard et Ingénieur SupAéro)

► Comment appréhender la technologie au service de l'Homme ?

(Intelligence Artificielle, Applications Mobiles, Réseaux sociaux d'entreprises…)

► Comment maîtriser l'engagement des collaborateurs ?

► Comment maximiser l'attirance des Talents ?

JEUDI 28 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ►10H20

ATELIER N°13

► RH Management® : le nouveau rôle des RH au sein des organisations

- Passer d'une posture de RH gestionnaire à un rôle de HR Business Partner
- Le positionnement RH vis-à-vis de la communauté des managers
- La détection et l'accompagnement des situations difficiles

Animé par **Eugénie HIRTZ** et **Marc CLEYET**, Codirigeants, **PARTI PRIS**

ATELIER N°14

► Recours aux contrats flexibles (intérim, CDD, etc.) : recrutez mieux, Gérez plus efficacement !

● Le recours aux formes flexibles d'emploi (intérim, CDD, etc.) est devenu un des points clés des services RH : quels sont les enjeux ?

● Les technologies de plus en plus avancées transforment les organisations et le secteur RH pour gagner en efficacité et en productivité : où en est cette transformation digitale ?

● Quelles sont les solutions digitales pour optimiser son recours aux contrats flexibles ?

- Cas Clients/Témoignages Clients PIXID

Animé par **Antoine POIRON**, Directeur Offres sourcing et partenariats, **PIXID**

(►Suite Ateliers page suivante)

JEUDI 28 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 09H40 ►10H20

ATELIER N°15

► Engagement, leadership et culture d'entreprise au service de la Performance

Le désengagement des salariés n'a jamais été aussi élevé dans les entreprises : 6% seulement des employés sont réellement engagés en France selon la dernière étude Gallup ... Quant au coût du désengagement, il s'envole : 34% de la masse salariale des salariés activement désengagés est gaspillée !

Par ailleurs, engagement collaborateurs, leadership et culture d'entreprise sont 3 défis majeurs que les dirigeants considèrent devoir relever pour évoluer dans un marché complexe et concurrentiel (Source Deloitte – Tendances RH) ; cependant, ils ne savent pas comment s'y prendre !

L'heure n'est plus à la formation mais à l'activation.

Activer le collectif : c'est développer le leadership à tous les niveaux et accélérer la culture de

la performance dans un environnement de travail agréable et motivant.

Créer dans les entreprises des équipes engagées, passionnées et hautement performantes représente un levier majeur dans ce contexte qui nécessite de bousculer la dynamique collective et développer de nouveaux comportements au service de la performance et du plein-être au travail.

Animé par **Odile COUSIN**, Dirigeante associée,
ENGAGE AND GROW EUROPE FRANCOPHONE

ATELIER N°16

► Clap de fin pour le reporting RH. Donnez à vos managers les moyens d'explorer la DATA RH et d'accélérer leurs prises de décisions

Quelles différences entre le reporting RH, l'intelligence RH et l'analytique RH ? En quelques années nous sommes passés de la publication mensuelle de données RH, à l'exploitation quotidienne d'une data RH en temps réel.

Alors que le reporting RH a une vocation principalement informative (BDES, Tableaux de bord RH), que l'intelligence RH répond à des questions du type "où en sommes-nous ?", "quelle est la situation ?", l'analytique RH s'emploie à répondre à des questions comme "pourquoi ?" et "comment ?".

Grâce aux nouvelles fonctions de cartographie, à l'expérience utilisateur exceptionnelle, à l'accessibilité simple et multidevice, l'analytique RH permet aux solutions Ressources Humaines d'exprimer leur contenu en toute sécurité et confidentialité.

Cet atelier vous permettra, au travers de très nombreuses illustrations métier, **de comprendre comment les équipes RH et les managers opérationnels au travers de la DATA RH, peuvent étudier les points critiques de leurs équipes, et améliorer en continu les performances globales de l'entreprise.**

Animé par Julien PAOLONI, Ingénieur d'affaires, CEGID

JEUDI 28 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ►12H20

ATELIER N°17

► Accompagnement des managers : comment distinguer les réels leviers de succès des effets de mode ?

Agilité, courage et nouveaux modes de management…les organisations doivent aujourd'hui suivre les évolutions, voire les transformations managériales qui s'imposent à elles. Design thinking, hackathon, codéveloppement, AFEST… en voulant suivre le rythme élevé des changements (et des modes…), les décideurs RH et Learning risquent de privilégier la satisfaction immédiate à l'efficience à moyen terme.

Dans ce contexte, comment concevoir un dispositif attractif et efficace pour répondre à la fois aux attentes de la direction mais également aux besoins d'accompagnement des managers pour guider leurs équipes au quotidien ? Comment faire grandir les équipes, créer une communauté, développer l'intelligence collective et favoriser réellement la transformation ?

Animé par **Arnaud HAUTESSERRES**, DGA du cabinet **MELTIS**

ATELIER N°18

► Absentéisme : de la bonne gestion des arrêts de travail en paie

L'absentéisme a des conséquences à tous les niveaux d'une organisation et notamment au niveau de la paie. En effet, l'absentéisme se traduit dans la majorité des cas par un acte administratif : l'arrêt de travail.

Le traitement en paie des arrêts de travail n'est pas anodin. Les entreprises ont tout intérêt à sécuriser cette étape et à fiabiliser les données transmises par les DSN mensuelles ainsi que par les signalements d'événement.

Laetitia SCHIMMEL vous expliquera pourquoi et comment une gestion efficace

des arrêts de travail est fondamentale.

Animé par **Laetitia SCHIMMEL**, Directrice du Pôle Social, **MARIANNE**

(►Suite Ateliers page suivante)

JEUDI 28 NOVEMBRE 2019

4 ATELIERS AU CHOIX DE 11H40 ► 12H20

ATELIER N°19

► Qualité de vie au travail et bien-être au travail sont-ils liés ?

Au-delà des obligations légales de prévention (stress, RPS, harcèlement, QVT) depuis un certain temps les entreprises s'orientent vers le « bien-être au travail ».

Comment la démarche de la Qualité de vie au travail peut être considérée comme une démarche positive de prévention dans une perspective de l'associée au bien-être. Suivant l'A.N.I 2013 : la QVT « peut se concevoir comme un sentiment de bien être au travail perçu … ».

Animé par **Sylvie THIBAULT**, Consultante et Formatrice, **ORSYS**

Après un parcours de 20 ans dans la gestion des ressources humaines enrichi par diverses techniques comportementales, Sylvie Thibault-Ferrien a créé sa structure en 2008. Coach, consultante, formatrice RH et Développement Personnel.

ATELIER N°20

► Entretien vidéo différé : Quels bénéfices dans le processus de Recrutement ?

Face aux enjeux d'un recrutement réussi, que peut apporter l'entretien vidéo différé ? Gestion du processus de recrutement, expérience candidat, marque employeur, tous ces éléments sont au coeur de la réussite des recrutements. Comment s'intègre l'entretien vidéo différé dans ce processus ?

Animé par **Christian HUON**, Key Account Manager France, **CENTRAL TEST**